

## Compliance

### Bank11, ein Tochterunternehmen der Wilh. Werhahn KG

Die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH ist ein Tochterunternehmen der Wilh. Werhahn KG, einem traditionellen Familienunternehmen, das sich im Verlauf von 175 Jahren zu einer Unternehmensgruppe mit vielfältigen Aktivitäten im In- und Ausland entwickelt hat. Zahlreiche Unternehmen verschiedenster Branchen zählen zur Werhahn-Konzern-Familie. Mit weltweit über 9.000 Mitarbeiter:innen ist der Werhahn-Konzern in der Welt zuhause und dennoch fest verwurzelt mit seiner Tradition als mittelständischem Familienunternehmen.

Als Teil der globalen Liefer- und Wertschöpfungsketten wird die Geschäftstätigkeit hierbei so ausgerichtet, dass diese im Einklang mit Mensch und Umwelt steht.

Details zu menschenrechts- und umweltbezogenen Sorgfaltspflichten sind der entsprechenden [Grundsatzklärung der Wilh. Werhahn KG](#) zu entnehmen.

Das vielseitige Portfolio der Wilh. Werhahn KG wird durch die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH hervorragend ergänzt. Als eine rechtlich selbstständige Gesellschaft der Werhahn KG Unternehmensgruppe im Geschäftssegment Finanzdienstleistungen bietet die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH insbesondere auf die Mobilitätsbranche zugeschnittene Finanzierungslösungen an.

Mehr zur Werhahn Unternehmensgruppe: [www.werhahn.de](http://www.werhahn.de)

### Verhaltenskodex

Die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH, als Teil des Wilh. Werhahn Konzerns, unterliegt als Bank einer Vielzahl von gesetzlichen Anforderungen. Jedoch hat sich die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH nicht nur auf die Einhaltung von Gesetzen verpflichtet, sondern auch auf die im Verhaltenskodex hervorgehobenen Wertevorstellungen der Unternehmensgruppe. Der Verhaltenskodex dient als Basis für ein verantwortliches, ethisch korrektes und integriertes Miteinander; dies sowohl im Umgang innerhalb der die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH als auch mit Dritten, wie insbesondere Geschäftspartner:innen und Kund:innen. Mitarbeiter:innen und Dritte dürfen darauf vertrauen, dass wir unserer Verantwortung gerecht werden und bestehende Gesetze achten sowie unser Handeln an Prinzipien und Werten ausrichten.

Der nachstehende Verhaltenskodex bildet dabei das Fundament unseres Handelns. Er verdeutlicht die Wertvorstellungen von der Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH im Hinblick darauf, wie wir uns in der Zusammenarbeit mit unseren Kolleg:innen, gegenüber Kund:innen und Dritten verhalten.

[Zum Verhaltenskodex](#)

### Helpline

Neben dem Verhaltenskodex informieren wir Sie im Folgenden über unser Hinweisgebersystem.

Wir möchten Sie bitten, die Möglichkeiten zur Abgabe von Hinweisen verantwortungsbewusst zu nutzen. Wissentlich oder grob fahrlässig falsche Hinweise können unter Umständen eine persönliche Haftung begründen.

Alle Mitarbeitenden, aber auch externe Dritte, werden ermutigt, Hinweise auf mögliche Rechts- oder Richtlinienverstöße zu geben. Neben der Möglichkeit, sich vertrauensvoll an den Compliance Beauftragten von der Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH zu wenden, wird mit der Compliance-Helpline zusätzlich eine Meldemöglichkeit angeboten, bei der die Vertraulichkeit Ihrer Identität im gesetzlichen Umfang gewahrt wird. Sofern gewünscht, können Sie eine Meldung über ein Kontaktformular auch anonym abgeben.

Detaillierte Informationen mit den bestehenden Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter der nachstehenden Verlinkung:

**Flyer Helpline**

Über den [Link](#) steht Ihnen unmittelbar ein geschütztes und verschlüsseltes Helplineportal mit einer ausführlichen Erklärung zur Nutzung des Portals zur Verfügung.

**Wichtig:**

Bitte beachten Sie, dass die Compliance-Helpline nicht bei Reklamationen oder allgemeinen Kundenbeschwerden unterstützen kann. Wenden Sie sich in Fällen von Reklamationen oder Beschwerden bitte an unser [Serviceportal](#) oder an unser [Beschwerdemanagementsystem](#).