

## Fragen und Antworten

zu Bank11 *Bank11 DealerFix*

*Auto / Motorrad / Wohnwagen und Wohnmobile<sup>1</sup>*



**1. Welches Vertragsmodell liegt Bank11 DealerFix zugrunde?**

Es handelt sich um einen sogenannten Gruppenversicherungsvertrag zwischen Bank11 und der Cardif Allgemeine Versicherung.

Bank11 kann alle über sie finanzierten Fahrzeuge zu diesem Vertrag anmelden, wenn auch eine Reparaturkostenversicherung Bank11 EvoFix (Auto, Motorrad, Wohnwagen, Wohnmobile) abgeschlossen wurde.

**2. Wer erhält die Leistungen aus der Absicherung Bank11 DealerFix?**

Der Versicherungsschutz besteht für den Händler, der auch die Reparaturkostenversicherung Bank11 EvoFix Classic oder Bank11 EvoFix Premium vermittelt hat.

**3. Welche Fahrzeuge können abgesichert werden?**

Personenkraftwagen, Nutzfahrzeuge, Motorräder, Wohnwagen und Wohnmobile

**4. Gibt es Voraussetzungen für den Versicherungsschutz Bank11 DealerFix?**

Wichtig für den Versicherungsschutz ist das gleichzeitige Bestehen einer Reparaturkostenversicherung Bank11 EvoFix. Endet die Reparaturkostenversicherung endet automatisch auch Bank11 DealerFix.

**5. Wann beginnt Bank11 DealerFix?**

Hierfür sind verschiedene Faktoren entscheidend:

- a. Übergabe des Fahrzeugs an den Fahrzeugkäufer
- b. Anmeldung des Fahrzeugs zum Gruppenversicherungsvertrag (durch Bank11)
- c. Restdauer der Hersteller- oder Werksgarantie oder Herstelleranschlussgarantie

**6. Wie lange besteht Versicherungsschutz mit Bank11 DealerFix?**

Der Versicherungsschutz endet 12 Monate nach Übergabe des Fahrzeugs an den Fahrzeugkäufer. Der Versicherungsschutz endet außerdem, sobald die Reparaturkostenversicherung Bank11 EvoFix Auto Classic oder Premium für das jeweilige Fahrzeug endet.

**7. In welchen Fällen leistet Bank11 DealerFix?**

Werden vom Käufer nach Kauf und Übernahme eines Fahrzeugs, das durch Bank11 EvoFix Classic oder Premium versichert ist, Mängel festgestellt, muss der Verkäufer diese auf Grund der gesetzlichen Gewährleistung beheben. Diese finanziellen Einbußen sind durch Bank11 DealerFix abgesichert.

**8. In welchen Fällen leistet Bank11 DealerFix nicht?**

Es erfolgt keine Leistung für

- die Ansprüche des Fahrzeugkäufers auf die Lieferung einer mangelfreien Sache
- zusätzliche Leistungen wie Ansprüche auf Minderung des Kaufpreises oder Schadensersatz

**9. Welche Fahrzeugteile sind bei Bank11 DealerFix versichert?**

Folgende Baugruppen fallen unter den Versicherungsschutz (eine genaue Auflistung ist den Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu entnehmen):

- Motor
- Schalt und Automatikgetriebe
- Achs- und Verteilergetriebe
- Lenkung
- Bremsen
- Kraftstoffanlage
- Elektrische Anlagen
- Kühlsystem
- Abgasanlage
- Sicherheitssystem
- Klimaanlage
- Komfortelektrik
- Alternative Antriebe: Erdgas, Hybrid und Elektro
- Spezielle Baugruppen für Wohnwagen und Wohnwageneinrichtung
- Spezielle Baugruppen für Motorräder wie Federung, Kardantrieb

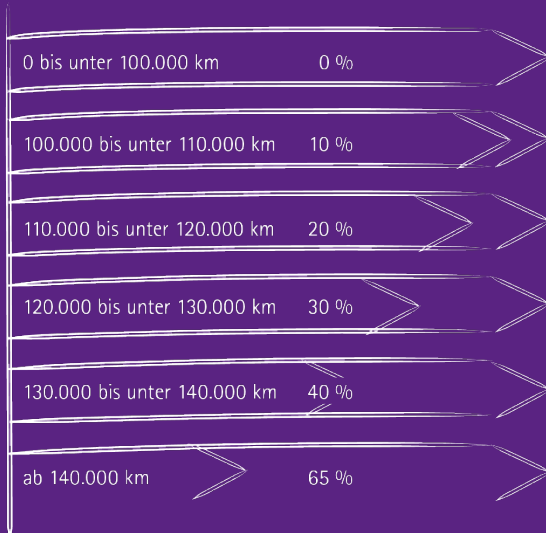
Der Leistungsumfang entspricht dem der Bank11 EvoFix Classic Tarife.

**10. Welche Leistungen werden im Rahmen von Bank11 DealerFix erbracht?**

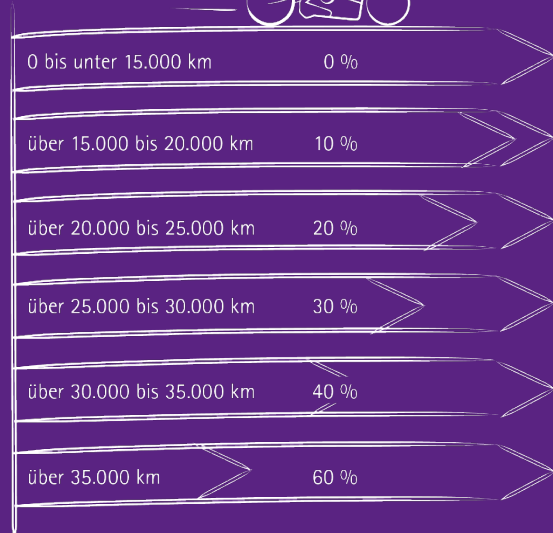
In einem Gewährleistungsfall werden die tatsächlichen Kosten, die zur Beseitigung des Mangels entstehen, übernommen. Maßgeblich ist dabei die eingereichte Rechnung. Alle Kostenerstattungen erfolgen exklusive Umsatzsteuer.

1. Lohnkosten werden dabei maximal in Höhe der Selbstkosten des Fahrzeughändlers erstattet. Für die Berechnung der aufgewendeten Arbeitszeit werden die Richtwerte des Herstellers herangezogen.
2. Materialkosten werden nach den unverbindlichen Preisempfehlungen des Herstellers erstattet. Zudem muss der Fahrzeughändler hier auch einen von der Laufleistung des Fahrzeugs abhängigen Selbstbehalt tragen. Für Fahrzeuge mit Hybrid- oder Elektroantrieb gibt es weiterhin einen Selbstbehalt für die Wertminderung der Fahrzeugantriebsbatterie.

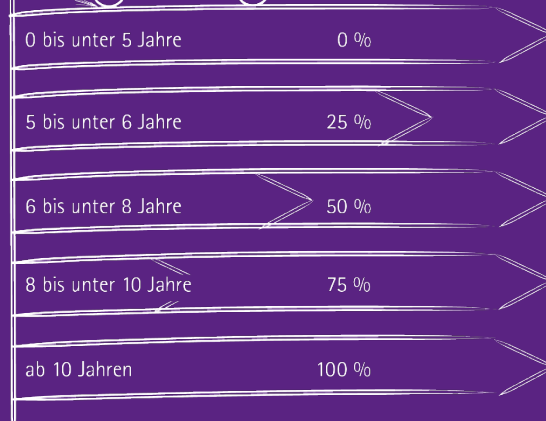
## SELBSTBEHALT FÜR MATERIALKOSTEN PKW, NUTZFAHRZEUGE, WOHNWAGEN, WOHNMOBIL



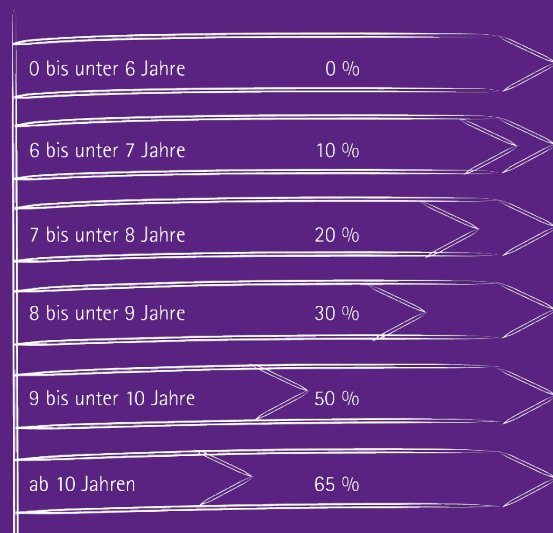
## SELBSTBEHALT FÜR MATERIALKOSTEN MOTORRAD



## SELBSTBEHALT FÜR DIE WERT- MINDERUNG DER FAHRZEUG- ANTRIEBSBATTERIE VON ELEKTRO- UND HYBRIDFAHRZEUGEN



## FÜR DIE KABINE VON WOHNMOBILEN UND FÜR WOHNWAGEN



### 11. Was passiert, wenn die Mangelbeseitigung nicht durch den Fahrzeugverkäufer erfolgt, sondern durch eine andere Werkstatt?

Auch in diesem Fall gibt es Leistungen aus Bank11 DealerFix. Es muss beachtet werden, dass sich die Reparaturwerkstatt und der Verkäufer des Fahrzeuges im Vorfeld abstimmen, da die Rechnung immer vom Verkäufer gestellt werden muss. Die Kosten für Lohn- und Materialkosten werden bis zu 100% des Rechnungsbetrages exklusive Umsatzsteuer übernommen.

**12. Gibt es eine Leistungsbeschränkung für bestimmte Fahrzeugtypen?**

Ist das Fahrzeug älter als 8 Jahre (ab Erstzulassung) oder hat mehr als 200kW (Auto), 150kW (Motorrad) oder hat der Wohnwagen/das Wohnmobil ein zulässiges Gesamtgewicht von mehr als 6t: max. Leistung 1.500 € netto je Versicherungsfall.

Ist das Fahrzeug älter als 11 Jahre (ab Erstzulassung) oder handelt es sich um ein Fahrzeug der folgenden Marken (Alpine, Aston-Martin, Audi S- und RS-Serien, Bentley, BMW M-Serien, Brabus, Bugatti, Corvette, de Tomaso, Excalibur, Ferrari, Ford Mustang V8, Hummer, Infinity, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Maserati, Maybach, McLaren, Mercedes AMG-Serie, Mercury, Morgan, M.V.S.-Venturi, Opel opc-Serie, Porsche, Rolls-Royce, TVR und Wiesmann.): max. Leistung 1.500 € netto insgesamt für alle Versicherungsfälle

**13. Wann erfolgt keine Leistung?**

Grundsätzlich besteht für die Deckung eine Wartezeit von vier Wochen.

Weitere Ausschlüsse sind z.B.

- Mängel, die bei Übergabe des Fahrzeugs an den Fahrzeugkäufer bereits bekannt waren.
- Wenn bereits Leistungen aus der Reparaturkostenversicherung erbracht wurden, erfolgt keine erneute Leistung im Rahmen von Bank11 DealerFix.
- Wenn das Fahrzeug einen Unfall hatte.
- Bei unsachgemäßer Behandlung oder mutwilliger Beschädigung
- Diebstahl
- Tierschäden
- Elementarschäden
- weitere Ausschlüsse entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen

**14. Wie kann ein Schaden gemeldet werden?**

Wenn Sie uns einen Versicherungsfall melden möchten, senden Sie uns eine E-Mail einschließlich eines Kostenvoranschlags an [fahrzeug@cardif.de](mailto:fahrzeug@cardif.de).

Auch eine telefonische Schadenfallmeldung ist möglich. Unsere Service-Hotline ist montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. Die Telefonnummer dazu lautet +49 711 82055-577.

1 Maßgeblich für den Versicherungsschutz sind die zugrundeliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Cardif Allgemeinen Versicherung, Dieselstraße 5, 70839 Gerlingen.

Nur für den internen Gebrauch!

