



## I. Datenübermittlung

1. Im Zuge der Gewährung von Versicherungsschutz bei der Cardif Allgemeine Versicherung und der Cardif Lebensversicherung werden Daten vom Vermittler bzw. dessen Untervermittler an Cardif weitergegeben.
2. Des Weiteren übermittelt Cardif personenbezogene Daten an die Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH zum Zwecke der Vertragsverwaltung. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn der Versicherungsnehmer aus dem Versicherungsvertrag Leistungen beantragt hat.

## II. Hinweise zum Schutz Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S.A. und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S.A. (nachfolgend: „Cardif“ genannt) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S.A. und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S.A., beide: Dieselstraße 5, 70839 Gerlingen, Telefon +49 711 82055-0, Fax +49 711 82055-499, E-Mail-Adresse info@cardif.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post, oder Fax unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@cardif.de

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), der Neufassung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages. Der Abschluss des Versicherungsvertrages und die Durchführung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

### Abschluss des Versicherungsvertrages gemäß Art. 6 b DSGVO

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, sind Sie als Versicherungsnehmer versichert. Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Unterstützung in der Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Ausstellung des Versicherungsscheins oder zur Rechnungsstellung. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Prüfung des Anspruchs auf eine Versicherungsleistung und zur Auszahlung der Versicherungsleistung.

### Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen gemäß Art. 6 c DSGVO

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. um Betrugsfälle zu verwalten, zu verhindern und aufzudecken; zur Überwachung und Meldung von Risiken (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken usw.); um bei Bedarf Anrufe, Chats, E-Mails usw. aufzuzeichnen; zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung; zur Einhaltung der Vorschriften über Sanktionen und Embargos durch unseren Know Your Customer (KYC)-Prozess (zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Identität, Überprüfung Ihrer Daten auf Sanktionslisten); um auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten lokalen oder ausländischen Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichtern oder Mediatoren, staatlichen Behörden, oder öffentlichen Einrichtungen (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht und Ombudsmann) zu antworten.

### Erfüllung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 f DSGVO

Weiterhin benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses wie z. B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; zur Durchführung des Inkassos; zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben; zur Erstellung von aggregierten Statistiken, Tests und Modellen zum Zweck der Forschung und Entwicklung, um das Risikomanagement unserer Unternehmensgruppe zu optimieren oder um bestehende Produkte und Dienstleistungen zu verbessern bzw. neue zu entwickeln; zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen; zur Optimierung und Automatisierung unserer betrieblichen Prozesse (z. B. Erstellung eines FAQ-Chatbots); zur Vermeidung potenzieller Sicherheitsausfälle und um das Sicherheitsmanagement zu verbessern; zur Verbesserung des Risiko- und Compliance-Management; für die Gewährleistung des IT-Betriebes und der IT-Sicherheit.



## Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann jederzeit formfrei unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihres Geburtsdatums und ggf. einer Vertragsnummer bei uns erfolgen und sollte gerichtet werden an: Datenschutz@cardif.de oder per Post oder Fax an Cardif, Dieselstraße 5, 70839 Gerlingen.

## III. Welche Kategorien von Daten werden verarbeitet?

Identifikationsinformationen (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Geburtsort);

Kontaktinformationen (z.B. Adresse, Postleitzahl, Wohnort, E-Mail, mobile Telefonnummer, Festnetznummer);

Bank- und Finanzdaten (z.B. Bankkontodaten, Kaufvertrag);

Kfz-Daten (z.B. Fahrzeugdaten, Kostenvoranschlag, Reparaturkostenrechnung, Fahrzeug- und Schadengutachten, Zulassungsbescheinigung Teil 1 und 2, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Zulassungsdatum, Laufleistung, Abmeldebescheinigung der Zulassungsstelle);

Sonstige Daten (z.B. Abtretungserklärung von Reparaturkosten im Schadensfall von Ihnen an die Werkstatt, polizeilicher Unfallbericht, Strafanzeige, Dokumente über die Veräußerung des Kfz/Wohnwagen/Wohnmobils/Motorrads z.B. Kaufvertrag).

## IV. Von wem erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erhalten Ihre Daten direkt von der Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH, wenn Sie den Versicherungsvertrag abschließen oder einen Versicherungsfall melden. Weiterhin erfassen wir Informationen über Personen, die keine direkte Beziehung zu uns haben, aber mit Ihnen in Verbindung stehen, wie zum Beispiel:

Familienmitglieder; Rechtsnachfolger/Erben; Gesetzliche Vertreter (Vollmacht); Rechtsanwälte.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten Dritter wie die oben aufgeführten zur Verfügung stellen, denken Sie bitte daran, die Personen, die die Daten zur Verfügung stellen, zu informieren, dass wir ihre personen-

bezogenen Daten verarbeiten und verweisen Sie diese Person auf die vorliegende Datenschutzerklärung.

## V. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter

### a. Informationsaustausch außerhalb von Cardif

Um einige der in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten weiterleiten an:

- Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z.B. Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung, IT-Dienstleistungen, IT Sicherheit und Datenschutz, Callcenter, Postverarbeitung, Akten-/ Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckdienstleister, Inkassobüro). Diese Dienstleister unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen. Bitte beachten Sie auch unsere Dienstleisterliste auf unserer Webseite (<https://www.bnpparibascardif.de/web/guest/dienstleisterliste> übertragene Aufgaben als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO);
- Gesetzliche Vertreter;
- Vermittler/Untervermittler: Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler/Untervermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler/Untervermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Versicherungsvertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Im Schadensfall gibt der Vermittler/Untervermittler Vertragsdaten sowie Daten, die im Zusammenhang mit den Schadensfall stehen, zur Schadensfallbearbeitung an uns weiter.
- Datenverarbeiter in der Unternehmensgruppe: Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für Inkasso (z.B. Einzug der Versicherungsprämie) und Exkasso (z.B. Leistungszahlungen) oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.
- Externe Dienstleister: Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister (z.B. Reparaturdienstleister). Bitte beachten Sie dazu die Dienstleisterliste auf der Webseite (<https://www.bnpparibascardif.de/web/guest/dienstleisterliste> Datenverarbeitung ohne Auftragsverarbeitung);
- Bestimmte reglementierte Berufe wie Rechtsanwälte, Notare, Ratingagenturen oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen erforderlich ist (Rechtsstreitigkeiten, Audit usw.);
- Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen;



- Lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, staatliche Behörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht oder öffentliche Einrichtungen, Ombudsmann, denen gegenüber wir oder ein Mitglied der BNP Paribas-Gruppe zur Offenlegung verpflichtet sind, gemäß
  - deren Aufforderung;
  - oder Reaktion auf eine Angelegenheit, Klage oder ein Verfahren
  - Einhaltung der Vorschriften oder Anweisungen der Behörde, die für uns oder ein Mitglied der BNP Paribas-Gruppe gelten.

#### **b. Informationsaustausch innerhalb der BNP Paribas Gruppe**

Auf Grundlage unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen geben wir personenbezogene Daten innerhalb der BNP Paribas-Gruppe weiter, z. B. zur Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung; Einhaltung der Vorschriften über Sanktionen und Embargos durch unseren Know Your Customer Prozess; zur Betrugsbekämpfung und zu Compliance- und Risikozwecken.

#### **c. Weitergabe aggregierter oder anonymisierter Daten**

Wir geben aggregierte oder anonymisierte Daten innerhalb und außerhalb der BNP Paribas-Gruppe weiter. Sie können anhand dieser Daten nicht identifiziert werden.

### **VI. Findet Profiling statt?**

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vollautomatisiert vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

### **VII. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten über den Zeitraum, der zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist, oder über einen anderen Zeitraum, der sich auf unsere betrieblichen Anforderungen, wie z. B. die ordnungsgemäße Vertragsverwaltung Ihrer Versicherungsverträge, die Erleichterung der Kundenbetreuung und die Beantwortung von Rechtsansprüchen oder regulatorischen Anforderungen, bezieht. Versicherungsscheine werden 10 Jahre nach Beendigung des Versicherungsvertrages aufbewahrt.

### **VIII. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?**

Betroffenenrechte:

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft, Art 15 DSGVO, über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter den Voraussetzungen der Regelungen der DSGVO die Berichtigung, Art 16 DSGVO, die Löschung, Art 17 DSGVO, und die Einschränkung der Verarbeitung, Art 18 DSGVO, Ihrer Daten verlangen. Ihnen steht ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu. Die Rechte können unter den Einschränkungen gesetzlicher wie betrieblicher Interessen stehen – in diesem Falle wird Ihnen auf Basis Ihrer Auskunftsrechte eine entsprechende Information zur Verfügung gestellt.

### **IX. Beschwerderecht**

Wenn Sie die oben genannten Rechte ausüben möchten, senden Sie bitte einen Brief, ein Fax oder eine E-Mail an die folgende Adresse:

Cardif Allgemeine Versicherung  
und

Cardif Lebensversicherung

- Datenschutz -

Dieselstraße 5

70839 Gerlingen

Telefon +49 711 82055 0

Fax +49 711 82055 499

E-Mail-Adresse: [datenschutz@cardif.de](mailto:datenschutz@cardif.de)

Gemäß den geltenden Vorschriften sind Sie neben Ihren oben genannten Rechten auch berechtigt, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde, z. B. Landesbeauftragten für den Datenschutz, Postfach 102932, 70025 Stuttgart, oder einen in Ihrem Zuständigkeitsbereich amtierenden Landesbeauftragten für Datenschutz zu wenden.