

## Bank11 gewinnt den Finanz Award 2021

- Bank11 gewinnt den Finanz Award 2021 in den Kategorien Service und Leistung und wird mit den Siegeln „Bestes Festgeld“ sowie „Dauerhaft guter Service“ ausgezeichnet.
- Zum 2. Mal in Folge geht Bank11 als Gewinner aus diesem Wettbewerb hervor.

Bank11 wurde 2021 erneut mit dem Finanz-Award in den Kategorien Service und Leistung ausgezeichnet. Im Bereich „**Bestes Festgeld**“ belegt Bank11 den ersten Platz und im Bereich „**Dauerhaft guter Service**“ den zweiten Platz.

Der Nachrichtensender ntv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnen die Top-Unternehmen der Finanzbranche jährlich in unterschiedlichen Kategorien mit dem Finanz-Award aus. Die Auswertung umfasste dieses Jahr rund 2.300 Datensätze und über 1.300 Servicekontakte über einen Zeitraum von sechs Monaten. Die besten Unternehmen wurden vom Deutschen Institut für Service-Qualität dabei einem umfassenden Servicetest unterzogen. Grundlage bildeten verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Analysen des Online-Service der Anbieter.

Die Auszeichnung des Finanz-Awards bestätigt einmal mehr, was Bank11 zusätzlich zu ihren attraktiven Konditionen von dem Wettbewerb abhebt: Neben den schnellen, einfachen und digitalen Prozessen wird dem Kunden echter, persönlicher Service geboten. Dies macht den Unterschied, denn bei Bank11 haben Kunden im Anleger-Service direkt einen persönlichen Kontakt – das ist heutzutage nicht mehr selbstverständlich.

„Wir freuen uns sehr, dass wir zum zweiten Mal in Folge in diesen Kategorien ausgezeichnet werden, ja sogar als Sieger aus diesem Wettbewerb hervorgegangen sind.“ so Daniel Wolters, Leiter Treasury & Einlagen.

Auch Nina-Stephanie Bartha, Geschäftsführerin von Bank11, ist hoch erfreut über diese Auszeichnung. „Dieser Award zeigt erneut, dass unsere engagierte Arbeit und unsere Kundenorientierung wahrgenommen und honoriert wird. Die Kolleginnen und Kollegen bei Bank11 zeigen jeden Tag aufs Neue großes Engagement für unsere Werte und für jeden einzelnen Kunden, daher ist diese Auszeichnung eine besonders wertvolle Bestätigung für uns. Dafür möchten wir uns im Namen der gesamten Bank11 ganz herzlich bedanken.“

**BANK 11**

**FINANZ AWARD 2021  
SERVICE**

**DAUERHAFT  
GUTER  
SERVICE**

3-Jahresanalyse  
Im Vergleich: 140 Anbieter  
3x sehr gut, 7x gut

**FMH** | DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG | **ntv**

[www.disq.de/finanz-award/](http://www.disq.de/finanz-award/)

**FINANZ AWARD 2021  
SERVICE & LEISTUNG**

**BESTES  
FESTGELD**

12 Monate Laufzeit  
Gesetzliche Einlagensicherung  
35 bundesweite Anbieter

**FMH** | DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG | **ntv**

[www.disq.de/finanz-award/](http://www.disq.de/finanz-award/)

**Über Bank11:****DIGITAL, SCHNELL UND INTUITIV.**

Bank11 ist ein auf Absatzfinanzierung spezialisiertes Kreditinstitut und unterstützt vor allem den mittelständischen Kfz-Handel durch wettbewerbsfähige Mobilitäts- und Versicherungsangebote. Bank11 stellt simple und günstig kalkulierte Finanzierungsprodukte für Endkunden sowie solide Liquiditätslösungen für den Kfz-Handel zur Verfügung. Für Anleger bietet Bank11 attraktive und gegenüber anderen Anlageformen sichere Geldanlagen, modernes Online-Banking und eine kostenlose Online-Kontoführung.

Getreu dem Motto "Einfach ist das neue Schnell", setzt Bank11 immer wieder neue digitale Maßstäbe, um den Verkaufsalltag im Kfz-Handel effektiv zu entlasten. Das eigens programmierte Kreditmanagement-Tool Victor 3.0 ermöglicht einen volldigitalen Kreditvergabeprozess für die Absatzfinanzierung. Auch im Bereich der Einkaufsfinanzierung bietet Bank11, dank des Managementtools Vincent und des digitalen Floorchecks, deutliche Effizienzsteigerungen, mit denen sich Zeit gewinnen und Risiken verringern lassen. Neuerdings überzeugt Bank11 ebenso im Bereich Partnerbanking mit der Antragsstrecke Vitus für Konsumentenkredite. Dabei werden Entscheidungen zu Liquidität sichernden Finanzierungen vollautomatisiert, schnell und komfortabel herbeigeführt. Kompetente und persönliche Betreuung durch ein speziell geschultes Außen- und Innendienstteam runden das Leistungsspektrum von Bank11 ab.

**Kontakt:** Annabell Kaiser  
Leitung Marketing & Kommunikation  
E-Mail: [marketing@bank11.de](mailto:marketing@bank11.de)  
Telefon: 02131 3877-993

**Anschrift:** Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH  
Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss  
[www.bank11.de](http://www.bank11.de)

