

Bank11 gewinnt Finanz-Award 2020



v. l. Geschäftsführerin Nina-Stephanie Bartha und Leiter Treasury & Einlagen Daniel Wolters

Bank11 gewinnt Finanz-Award 2020

Der Nachrichtensender ntv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnen die Top-Unternehmen der Finanzbranche in unterschiedlichen Kategorien jährlich mit dem Finanz-Award aus. Diese Auszeichnung sorgt für Transparenz und gibt eine Entscheidungshilfe für Verbraucher, die vor einer Finanzentscheidung stehen. Grundlage ist hierbei die Analyse der Konditionen und des Service durch verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen sog. Mystery-Tests von 232 Banken und Finanzdienstleistern in unterschiedlichsten Produktbereichen über 6 Monate.

Hierbei wurde Bank11 mit dem Finanz-Award für „**Dauerhaft Servicestark**“ und „**Top Festgeld**“ ausgezeichnet. Die Auszeichnung des Finanz-Awards verdeutlicht, was Bank11 unter anderem so besonders macht und warum die Bank für ihren ausgezeichneten Service bekannt ist – es werden keine Sprachcomputer eingesetzt, sondern Service geboten. Dies macht den Unterschied, denn bei Bank11 haben Kunden im Anleger-Service direkt einen persönlichen Kontakt, das ist heutzutage nicht mehr selbstverständlich. Jeder Kunde wird direkt mit einem persönlichen Ansprechpartner verbunden, der sich unmittelbar um das Kundenanliegen kümmert.

„Neben attraktiven Angeboten für Neukunden bieten wir auch immer wieder Aktionen und lohnende Zinsen exklusiv für unsere Bestandskunden an. So darf sich jeder Neukunde als Bestandskunde von morgen freuen, dass es sich jederzeit lohnt zu Bank11 zu kommen und bei uns zu bleiben.“, so Daniel Wolters, Leiter Treasury & Einlagen. „Dieser Award zeigt, dass die engagierte Arbeit und unsere Kundenorientierung wahrgenommen und honoriert werden. Die Kolleginnen und Kollegen bringen täglich Höchstleistungen, daher ist diese Auszeichnung eine besonders wertvolle Bestätigung für uns. Dafür möchten wir uns im Namen der gesamten Bank11 ganz herzlich bedanken“, so Nina-Stephanie Bartha, Geschäftsführerin Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH.

Erfahren Sie mehr zur Bank11: www.bank11.de



Geschäftsführung Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH (v. l. Dr. Martin Straaten, Nina-Stephanie Bartha, Jörn Everhard)

Über Bank11:

DIGITAL, SCHNELL UND PERSÖNLICH.

Bank11 ist ein auf die Absatzfinanzierung spezialisiertes Kreditinstitut und unterstützt den mittelständischen Kfz-Handel durch wettbewerbsfähige Mobilitäts- und Versicherungsangebote. Alleiniger Gesellschafter der Bank11 ist die Werhahn-Gruppe (www.werhahn.de) mit Sitz in Neuss (NRW). Der Eigentümer von Bank11 ist ein seit über 175 Jahren agierendes Familienunternehmen. Bank11 stellt einfache und günstig kalkulierte Finanzierungsprodukte für Endkunden und solide Liquiditätslösungen für den Kfz-Handel zur Verfügung. Für Anleger bietet Bank11 attraktive Anlageprodukte, modernes Online-Banking und eine kostenlose Online-Kontoführung. Bank11 setzt immer wieder neue intuitive sowie digitale Maßstäbe, die dem Kfz-Handel den Arbeitsalltag erleichtern und Anlegern eine sichere und einfache Möglichkeit bieten ihr Guthaben bei der Bank anzulegen. Das Volumen an Privatkundeneinlagen beträgt 1,5 Mrd. EUR.

Kontakt: **Marketing**
E-Mail: marketing@bank11.de
Telefon: 02131 6098-0

Anschrift: Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH
Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss
www.bank11.de