

## Mit uns kommen Sie schneller ans Ziel:

Sie haben Spaß am Telefonieren und zugleich ein einfühlsames Händchen für Kunden? Sie können sich gut auf neue Situationen einstellen? Dann kommen Sie jetzt zur Bank11, einer der besten Autobanken Deutschlands mit über 200 Mitarbeitern/-innen. Die individuelle Betreuung unserer Kunden und bedarfsgerechte Bearbeitung von Geschäftsvorfällen sind uns ein besonderes Anliegen. Werden Sie Teil unserer engagierten Mannschaft. Seien Sie dabei!

## Sachbearbeiter/-in im Bereich Forderungsmanagement



### Ihre spannenden Aufgaben als Sachbearbeiter/-in

- Telefonische und schriftliche **Bearbeitung** von **rückständigen Kreditkonten**
- **Dokumentation** der geführten Gespräche und Ausführung des Schriftverkehrs
- **Überwachung** der mit den Kunden getroffenen **Zahlungsvereinbarungen**
- Proaktives **telefonisches Inkasso**
- Telefonische und schriftliche **Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle** im Darlehensgeschäft

### Ihr Profil als Sachbearbeiter/-in

- **Gute Ausdrucksfähigkeit**
- **Freude** am telefonischen **Kundenkontakt**
- Sicherer **Umgang mit MS Office-Anwendungen**
- **Kaufmännische Ausbildung** (vorzugsweise in einer Anwaltskanzlei oder Bank) sowie erste Erfahrungen im Mahnwesen, idealerweise bei einem Inkassounternehmen
- Gewissenhaft und sorgfältig arbeitender **Teamplyer** mit hoher **Sozialkompetenz**

### Davon profitieren Sie

- **Gleitzeitregelung** und **30 Urlaubstage**
- **Flache Hierarchien** und **Raum für eigene Ideen**
- Arbeit in einem **engagierten Team**

„**Günstig, persönlich, händlernah**“ – mit diesen Werten möchten wir den mittelständischen Kfz-Handel im Finanzierungsbereich unterstützen. Wenn wir Sie für diese Herausforderung begeistern können, dann unterstützen Sie uns!

### Überlegen Sie noch oder bewerben Sie sich schon?

Vervollständigen Sie unser sympathisches und motiviertes Team! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung - gerne per E-Mail an: [karriere@bank11.de](mailto:karriere@bank11.de). Eingereichte Unterlagen über einen Fileshare-Dienst können wir leider nicht berücksichtigen.

Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen, Frau Stefanie Offermanns, erreichen Sie unter: **02131 6098-269**.

### Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH

Stefanie Offermanns ▪ Bereichsleiterin Personal ▪ Hammer Landstraße 91 ▪ 41460 Neuss ▪ [www.bank11.de](http://www.bank11.de)

