## Datenschutzerklärung für die Sachversicherung

**Einführung**

Mit dieser Kurzversion der Datenschutzerklärung wollen wir Ihnen einen Überblick geben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre damit verbundenen Rechte ausüben können. Weitere detaillierte Informationen zu dieser

Datenschutzerklärung finden Sie online auf unserer Webseite unter https://www.bnpparibascardif.de/datenschutz unter der Überschrift „Datenschutzhinweise für die Sachversicherung".

Cardif Allgemeine Versicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif-Assurances Risques Divers S.A und Cardif Lebensversicherung Zweigniederlassung für Deutschland der Cardif Assurance Vie S.A., beide Dieselstraße 5 in 70839 Gerlingen („Wir"), Telefon +49 7156/1652 0, E-Mail-Adresse: datenschutz@cardif.de sind als Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Tätigkeiten verantwortlich

### 1. SIND SIE VON DIESER ERKLÄRUNG BETROFFEN?

Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie, wenn Sie („Sie"):

- in einer Kundenbeziehung oder einer sonstigen vertraglichen Beziehung zu uns stehen (z.B. als Begünstigter);
- versicherte Person im Gruppenversicherungsvertrag oder ein Versicherungsnehmer im Einzelversicherungsvertrag sind;
- mit der Abwicklung des Versicherungsfalles betraut sind, z.B. Werkstatt, Kfz-Gutachter, Rechtsanwalt, usw.

### 2. WIE KÖNNEN SIE UNSERE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN KONTROLLIEREN?

Wenn Sie von den nachfolgend aufgeführten Rechten Gebrauch machen wollen, richten Sie Ihre Anfrage bitte an die obige Adresse.

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung verlangen, wenn Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sind und/oder die Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Sie haben grundsätzlich das Recht, nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten auf einer von Ihnen gegebenen Einwilligung beruht. Weiterhin steht Ihnen ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu. Die Rechte können unter den Einschränkungen gesetzlicher wie betrieblicher Interessen stehen - in diesem Falle wird Ihnen auf Basis Ihrer Auskunftsrechte eine entsprechende Information zur Verfügung gestellt.

Zusätzlich möchten wir auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO hinweisen:

#### 2.1. Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen Widerspruch einlegen

Wenn Sie mit einer auf einem berechtigten Interesse beruhenden Verarbeitung nicht einverstanden sind, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen, indem Sie uns genau über die betroffene Verarbeitung und die Gründe für den Widerspruch informieren. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, es liegen zwingende schutzwürdige Gründe vor oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 2.2. Einreichung einer Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Behörde

Zusätzlich zur Ausübung der oben genannten Rechte können Sie eine Beschwerde bei jeder für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragten für den Datenschutz, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.

### 3. WESHALB UND AUF WELCHER RECHTLICHEN GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

#### 3.1. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um unseren zahlreichen regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen

**Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:**

die Vorschriften über Sanktionen und Embargos einzuhalten z.B. zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Daten auf Sanktionslisten; auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten Behörden zu antworten.

#### 3.2. Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Vertragsverhältnisse zu erfüllen, zu denen Sie im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages angemeldet wurden oder Verträge zu erfüllen, dessen Vertragspartei Sie sind, oder um auf Ihren Wunsch hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen

**Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten z.B., um:**

Ihr Versicherungsverhältnis zu verwalten; Sie zu beraten und die Beratung zu dokumentieren; Sie in der Beantwortung Ihrer Anfragen zu unterstützen; Sie bei der Beantragung einer Versicherungsleistung zu unterstützen; die Versicherungsleistungen und deren Auszahlung zu verwalten und abzuwickeln; Widerrufe und Kündigungen durchzuführen; Versicherungsbeiträge und Versicherungsprämien zu erstatten.

**Der Abschluss der Versicherung bzw. die Anmeldung zu den Gruppenversicherungsverträgen zur Durchführung des Versicherungsverhältnisses sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

#### 3.3. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten verarbeitet

Wenn wir eine Verarbeitungstätigkeit auf ein berechtigtes Interesse stützen, wägen wir dieses Interesse gegen Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten ab, um einen gerechten Ausgleich zwischen ihnen zu gewährleisten. Wenn Sie weitere Informationen über das berechtigte Interesse an einer Verarbeitung wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben angegebenen Adresse.

**3.3.1. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit als Versicherer verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um:**

rechtliche Ansprüche geltend zu machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten zu verteidigen; Ihnen eine Digitalisierung Ihrer Versicherungsunterlagen anzubieten; das Inkasso durchzuführen; versicherungsspezifische Statistiken zu erstellen (z.B. für die Entwicklung neuer Tarife); potentielle Sicherheitsausfälle zu vermeiden; die IT-Sicherheit und den IT-Betrieb zu gewährleisten; Meinungs- und Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen.

**3.3.2. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Angebote per elektronischer Post, sowie auf dem Postweg zuzusenden**

Sofern Sie Kunde sind und sofern Sie nicht widersprechen, können wir Ihnen Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen per elektronischer Post (z.B. E-Mail, SMS) zusenden, wenn sie denen ähnlich sind, die Sie bereits erworben oder beauftragt haben.

Info_DS_Cardif_20260924

### 3.4. Personenbezogene Daten, die auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet werden

Für einige Verarbeitungen personenbezogener Daten werden wir Sie gezielt informieren und um Ihre Einwilligung bitten. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Insbesondere bitten wir Sie um Ihre Einwilligung für:

- Markt- und Meinungsumfragen;
- die Verwendung Ihrer elektronischen Nutzungsdaten (z. B. über Cookies) für kommerzielle Zwecke.

## 4. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d.h. Informationen, die Sie identifizieren oder eine Identifizierung ermöglichen.

Abhängig unter anderem von der Art des Produkts oder der Dienstleistung, die wir Ihnen anbieten, und den Interaktionen, die wir mit Ihnen haben, erheben wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, darunter:

**Identifizierungsdaten**: z. B. vollständiger Name, Geschlecht, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Führerscheinnummer; **Kontaktdaten**: z.B. private oder berufliche Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- /Mobilnummer; **Daten des Begünstigten:** z.B. Namen, Anschrift und Bankkontodaten; **Daten bei Abschluss einer Sachversicherung** (z.B.: GAP, EWM/Reparaturkostenversicherung, Reparatur- und Warenschutzversicherungen, Internet Delivery, Schlüsselschutz). Diese können sein: **Bank- und Finanzdaten:** z.B. Bankkontodaten, Kredit- und/oder Vertragsnummer; **Kfz-Daten:** z.B. Fahrzeugdaten, Reparaturkostenrechnung, Fahrzeug-/Wertgutachten und / Schadengutachten, Zulassungsbescheinigung Teil 1 und 2, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Zulassungsdatum, Laufleistung, Wiederbeschaffungswert; **Versicherungsdaten:** z.B. Abrechnung der Kaskoversicherung incl. Selbstbehalt-Anteile, Abrechnung der gegnerischen Haftpflichtversicherung; **Warendaten:** z.B. Gerätedaten, Anschaffungsrechnung, Daten über die Bestellbestätigung und Lieferschein, Daten über die Reparatur/Kostenvoranschlag über die Reparatur, die von Ihnen beauftragt wurde und oder Rechnung/Lieferschein des beschädigten Produktes, Fotos von defekten Geräten; bei Schlüsseldienstbeauftragung: Rechnung über Beschaffung der Schlüssel/Schlösser; **Sonstige Daten:** z.B. Polizeiliche Anzeige bei Diebstahl oder Raub; **Daten über Ihre Geräte (Mobiltelefon, Computer, Tablet, usw.); Personalisierte Anmeldedaten oder Sicherheitsmerkmale, die verwendet werden, um Sie mit der Webseite und den Apps von BNP Paribas zu verbinden.**

## 5. VON WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben personenbezogene Daten in der Regel direkt von Ihnen. Wir können jedoch auch andere Quellen heranziehen.

Wir erheben auch personenbezogene Daten von Dritten:

von anderen Unternehmen der BNP Paribas-Gruppe; von unseren Kunden (Unternehmen oder Einzelpersonen); von unseren Geschäftspartnern (z.B. Kreditbanken, Versicherungsvermittlern); von Dritten, die mit der Abwicklung des Versicherungsfalles betraut sind (z.B. Gutachter, Rechtsanwälte, Behörden usw.).

## 6. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER UND WARUM?

a. An Unternehmen der BNP Paribas-Gruppe

Als Teil der BNP Paribas-Gruppe arbeiten wir weltweit eng mit anderen gruppenangehörigen Unternehmen zusammen. Ihre personenbezogenen Daten können daher zwischen den Unternehmen der BNP Paribas-Gruppe ausgetauscht werden, wenn dies erforderlich ist, um:

- unsere verschiedenen vorstehend beschriebenen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen;
- unsere folgenden berechtigten Interessen zu erfüllen:

Verhinderung, Aufdeckung und Verwaltung von Betrugsfällen; statistische Studien durchzuführen und vorhersagende und beschreibende Modelle für Geschäfts-, Sicherheits-, Compliance-, Risikomanagement- und Betrugsbekämpfungszwecke zu entwickeln; Inhalte und Preise von Produkten und Dienstleistungen anzupassen; versicherungsspezifische Statistiken zu erstellen z.B. für die Entwicklung neuer Tarife und Produkte.

- **Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für EWM/Reparaturkostenversicherung**: Soweit ein Versicherungsverhältnis zwischen Ihnen und uns hinsichtlich der EWM/Reparaturkostenversicherung besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden

b. An Empfänger außerhalb der BNP Paribas-Gruppe und Verarbeiter

Um einige der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten erforderlichenfalls weitergeben an:

Verarbeiter, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen; Dritte, die mit der Abwicklung des Versicherungsfalles betraut sind, z.B. Gutachter, Rechtsanwälte, Behörden usw.; Ihren Vertragspartner (z.B. kreditgebende Bank) der Sie zum Gruppenversicherungsvertrag angemeldet hat; Vermittler oder Makler, wenn Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverhältnisse von einem Vermittler oder Makler betreut werden; lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf-, Strafverfolgungs-, oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, öffentliche Behörden oder Institutionen (z.B. die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Ombudsmann), denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas-Gruppe Auskunft erteilen müssen.

c. Bitte beachten Sie auch unsere Dienstleisterliste auf dieser Webseite. (https://www.bnpparibascardif.de/web/guest/dienstleisterliste).

## 7. WIE SIE DIE ENTWICKLUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG VERFOLGEN KÖNNEN

In einer Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln, überprüfen wir diese Datenschutzerklärung regelmäßig und aktualisieren sie bei Bedarf.

Wir laden Sie ein, die neueste Version auf unserer Webseite unter https://www.bnpparibascardif.de/datenschutz unter der Überschrift „Datenschutzerklärung für die Sachversicherung“ online einzusehen.

https://www.bnpparibascardif.de/datenschutz

Info_DS_Cardif_20260924