

Bank11 Service-Portal für Kreditkunden – der schnelle Weg zur Lösung

- Bank11 launcht Online-Serviceportal für Kreditkunden mit neuen Funktionen und Features für noch effizienteres Self-Servicing
- Das Portal ermöglicht eine schnelle und eigenständige Bearbeitung bzw. Beantragung in über 90% aller anfallenden Anfragen

Neuss, August 2022

Getreu der Markenbotschaft „Schnell. Schlau. Digital.“ hat Bank11 das im September 2021 gelaunchte, bankeigene Service-Portal für Kreditkunden in den letzten Monaten noch schneller und effizienter gestaltet, so dass Kreditkunden der Bank bei nun über 90% der Fälle Ihr Anliegen rund um die Uhr beantragen oder direkt erledigen können.

Bisher werden bereits 15% der Kreditkundenanfragen über das Bank11 Service-Portal platziert. Mit dem Launch der optimierten und neu ergänzten Features rechnet Bank11 mit starkem Anstieg dieser Zahl, denn das Portal bietet allen Beteiligten einen deutlichen Mehrwert.

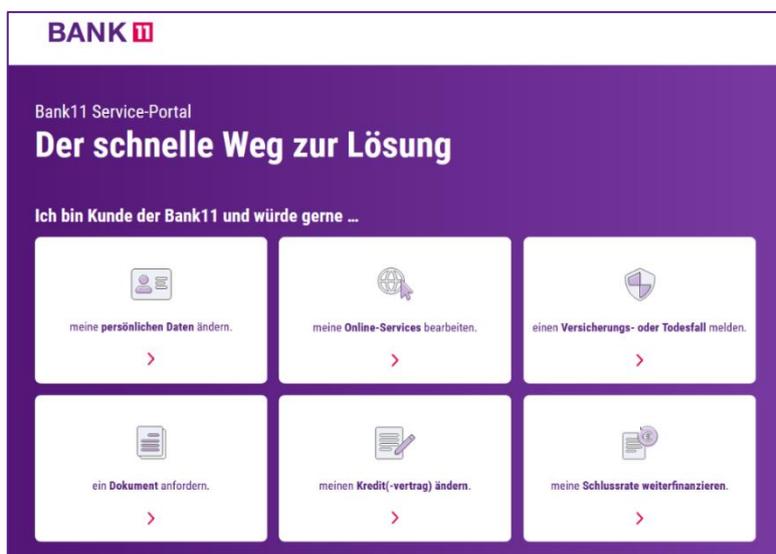


„Bereits heute können mehr als 30 verschiedene Geschäftsvorgänge über das Bank11 Service-Portal für Kreditkunden abgewickelt werden und ständig kommen weitere dazu. Bis auf wenige Spezialfälle decken die derzeit vorhandenen Fragenstränge alle Standardanliegen ab, mit denen Kreditkunden die Bank kontaktieren.“, so Wolfgang Sattelberg, Bereichsleiter Vertriebscenter.

Neben herkömmlichen Anliegen wie die Änderung von Kontakt- oder Bankdaten gibt es einige neue und optimierte Features, die nun ebenfalls online eingesteuert werden können. Zu den neuen Funktionen gehören z.B. die Weiterfinanzierung von Schlussraten, Mitteilung der Steuer-ID oder auch die Meldung eines Todesfalles. Optimiert wurden Features wie z.B. die Anpassung der Höhe der monatlichen Raten oder der Austausch eines Fahrzeugs.

Die über das Portal gesteuerten Anfragen erreichen das Kundencenter von Bank11 strukturiert und zur Bearbeitung optimiert über ein Ticketsystem. Die Zeitersparnis gegenüber herkömmlichen Anfragen per Email oder Telefon, ist enorm und verkürzt die Bearbeitungszeit einzelner Anfragen deutlich.

Das Portal ist online ganz einfach über www.bank11.de/hilfe zu erreichen. Die Bedienung für die Kunden ist intuitiv und leicht verständlich. Eben schnell, schlau und digital.



Startseite Bank11 Service-Portal für Kreditkunden

Über Bank11:**SCHNELL. SCHLAU. DIGITAL.**

Wir sind Bank11. Wir sind schnell, schlau und digital. Wieso? Weil wir nicht auf ausgetrampelten Pfaden wandern, sondern unsere eigenen Wege schaffen – am liebsten digital. Unsere Spezialisierung ist die Absatz- und Einkaufsfinanzierung – besonders für den mittelständischen Kfz-Handel mit unseren wettbewerbsfähigen Mobilitäts- und Versicherungsangeboten. Was dabei unsere Kernleistung ist? Wir entwickeln einfache und fair kalkulierte Finanzierungsprodukte für Endkund*innen und bieten dem Kfz-Handel smarte Liquiditätslösungen. Unser Motto "Einfach ist das neue Schnell" ist Programm, denn wir entwickeln immer wieder neue intuitive sowie digitale Maßstäbe, um den Verkaufsalltag im Kfz-Handel effektiv zu entlasten. Dabei setzen wir auf smarte Eigenentwicklungen. Kernprodukt dabei ist das Kreditmanagement-Tool Victor 3.0. Victor ermöglicht einen volldigitalen Kreditvergabeprozess für die Absatzfinanzierung – einfach und blitzschnell. Mit einem ähnlichen Programm, Vincent, und dem digitalen Floorcheck bietet Bank11 auch bei der Einkaufsfinanzierung eine deutliche Effizienzsteigerung.

Darüber hinaus überzeugt Bank11 ebenso im Bereich Partner Banking mit der Antragsstrecke Vitus für Konsumentenkredite. Dabei werden Entscheidungen zu Liquidität sichernden Finanzierungen vollautomatisiert, schnell und komfortabel herbeigeführt. Für Anleger*innen bietet Bank11 attraktive und gegenüber anderen Anlageformen sichere Geldanlagen, modernes Online-Banking und eine kostenlose Online-Kontoführung.

Trotz all der digital gesteuerten Prozesse mögen wir es gerne persönlich. Daher werden unsere Außen- und Innendienstteams speziell geschult, um den Kund*innen eine kompetente und zielgerichtete Beratung rund um unser Leistungsspektrum zu ermöglichen.

Kontakt: **Marketing & Kommunikation**
E-Mail: marketing@bank11.de
Telefon: 02131 3877-0

Anschrift: Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH
Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss
www.bank11.de